SANATORIUL DE NEVROZE PREDEAL

MANAGEMENTUL CALITATII SERVICIILOR MEDICALE IN SANATORIUL DE NEVROZE PREDEAL

Candidat: Rosculet (Simion) Gh. Andreea Loredana

2025

42

CUPRINS

Indice	Denumire indice	Pagina
A	**Prezentare si analiza de situatie**	**3**
A1	Profilul si pozitionarea spitalului	3
A2	Caracteristici relevante ale populatiei deservite	4
A3	Structura spitalului	5
A4	Situatia dotarii spitalului	6
A5	Situatia resurselor umane	7
A6	Activitatea spitalului	8
A7	Situatia economico-financiara a spitalului	9
A8	Principalele probleme ale spitalului	10
A9	Analiza SWOT a spitalului	10
B	**Proiect de imbunatatire a activitatii spitalului**	**11**
B1	Selectionarea unor probleme prioritare	11
B2	Scopul planului	12
B3	Obiective propuse	12
B4	Activitati necesare	13
B5	Grafice GANTT	13
B6	Resurse necesare	15
B7	Sursele de finantare	15
B8	Rezultatele asteptate	15
B9	Monitorizare si evaluare indicatori	15
	Concluzii	16
	Bibliografie	17

43

A. PREZENTARE SI ANALIZA DE SITUATIE

Sanatoriul de Nevroze Predeal a fost infiintat in baza Ordinului Ministrului Sanatatii si Prevederilor Sociale nr.836/05.10.1967[6] – incepand cu data de 1 septembrie 1967, ca si unitate izolata, cu o capacitate de 130 de paturi, prin preluarea activului si pasivului fostului Sanatoriu Climateric de Nevroze – Savarsin.

Incepand cu data de 1 mai 1975, in baza Ordinului Ministrului Sanatatii nr.158/06.05.1975 [7]– Sanatoriul Climateric de Nevroze Predeal devine Baza Clinica de Cercetare si de Invatamant a Institutului de Neurologie si Psihiatrie si a Clinicii de Psihiatrie I.M.F. Bucuresti.

In baza Ord.Ministrului Sanatatii nr.624/24.05.2011[8] completat prin OMS nr.735/2017, sanatoriul functioneaza cu o singura sectie de psihiatrie (Nevroze) , cu un numar de 140 de paturi, in 3 pavilioane.

Sanatoriul de Nevroze Predeal este unitate medicala aflata in directa subordine a Ministerului Sanatatii , finantata integral din venituri proprii.

Sanatoriul de Nevroze Predeal este prima unitate sanitara din judetul Brasov precum si din judetele limitrofe acreditata Co.N.A.S., conform Hotararii nr.49/17.12.2012[9].

Unitatea medicala este certificata ISO 9001:2008 si ISO 22000:2005.

A1. Profilul si pozitionarea spitalului

Sanatoriul de Nevroze Predeal este singura unitate medicala de profil din tara,de monospecialitate, avand ca obiect de activitate tratamentul complex al nevrozelor (neurastenie, revigorarea organismelor slabite, recuperarea ulterioara suprasolicitarilor fizice sau intelectuale, toata gama afectiunilor psihice marginale conform CIM10 : F.00 -> F.99) care, pe langa terapia specifica psihiatriei (chimioterapia si diverse forme de psihoterapie, cultterapie, meloterapie, terapie ocupationala etc.) , foloseste factorii climatici, fizioterapia, kinetoterapia, gimnastica medicala, etc.

Tabel nr. 1: Patologia tratata in Sanatoriul de Nevroze Predeal 2022-2024

Intre anii 2022-2024, patologia tratata in Sanatoriul de Nevroze Predeal, are o crestere semnificativa mai ale pe urmatoarele diagnostic:

F00-F09 – Tulburari mentale, inclusive simtomatice:
F10-F19-Tulburari mentale si de comportament;
F20-F29 – Schizofrenie;
F40-F48- Tulburari nevrotice de stress si somatoforme.

Sanatoriul de Nevroze Predeal este amplasat pe soseaua ce uneste statiunea Predeal de orasul Rasnov, in judetul Brasov, la o distanta de 5 km de centrul orasului Predeal si la 3 km de statiunea Paraul Rece.

A2. Caracteristici relevante ale populatiei deservite

Sanatoriul de Nevroze Predeal este unitate medicala de interes national, deservind pacienti din toate judetele tarii si municipiul Bucuresti.

Populatia deservita este din randul persoanelor afectate de nevroze (neurastenie,organisme slabite, persoane suprasolicitate fizic sau intelectual, toata gama afectiunilor psihice

44

marginale, conform CIM10 – F.00 – F.99), si provin, asa cum descriam si mai sus, din toate judetele tarii si din capitala - Bucuresti.

Tabel nr. 2: Repartizarea pe judete a pacientilor tratati in perioada 2022-2024

-nr.pacienti internati

Judetul	2022	2023	2024
Alba	10	5	10
Arad	20	27	19
Arges	45	39	33
Bacau	7	8	10
Bihor	11	11	16
Bistrita Nasaud	7	2	2
Botosani	1	2	3
Brasov	60	85	63
Braila	10	13	16
Buzau	15	19	21
Caras-Severin	5	7	7
Calarasi	12	12	24
Cluj	12	19	20
Constanta	41	47	60
Covasna	2	7	7
Dambovita	40	33	36
Dolj	63	39	73
Galati	14	19	21
Giurgiu	19	19	19
Gorj	21	27	13
Harghita	0	2	2
Hunedoara	9	4	5
Ialomita	13	11	19
Iasi	9	7	12
Ilfov	41	24	36
Maramures	9	10	9
Mehedinti	13	16	25
Mures	37	36	29
Neamt	7	8	9
Olt	50	20	42
Prahova	37	35	54
Satu-Mare	0	30	25
Salaj	5	4	4
Sibiu	10	13	11
Suceava	6	8	6
Teleorman	39	57	27
Timis	45	49	19
Tulcea	30	25	26
Vaslui	7	10	7

45

Valcea	16	21	23
Vrancea	18	17	13
Bucuresti	433	428	339
Republica Moldova	0	0	0
Total	**1251**	**1275**	**1215**

Nu sunt acceptate la internare persoane cu afectiuni cardiace severe, cu afectiuni psihice cronice, copii si tineri in varsta de pana la 18 ani.

A3. Structura spitalului

Sanatoriul de Nevroze Predeal este organizat in sistem pavilionar (3 pavilioane) pe o suprafata de 15 ha teren, cu o distanta intre pavilioane de aproximativ 800 m si o capacitate de 140 paturi, intr-o singura sectie: Psihiatrie.

Condensarea activitatii intr-o singura sectie care cuprinde toate cele 140 de paturi, distribuite in cele trei cladiri, concura la o mai buna administrare si functionalitate, prin imbunatatirea sistemului de management si cresterea continua a performantei, luand in considerare nevoile tuturor partilor interesate (pacienti si angajati).

In forma actuala a structurii organizatorice aprobata prin Ord.MS nr.624/24.05. 2011[8)] - completata prin OMS 735/2017, distributia pacientilor se face functie de solicitarea acestora asupra nivelului de confort, iar repartizarea personalului (in special a medicilor) se face echitabil, pacientii avand dreptul sa opteze pentru un anumit medic.

In cadrul sanatoriului functioneaza: 1 farmacie cu circuit inchis, 1 compartiment de recuperare medicala fizica si balneologie (baza de tratament), 1 compartiment de psiho-terapie, 1 compartiment de psihologie, 1 compartiment de terapie ocupationala, 1 compartiment de statistica medicala si aparat functional.

Tabel nr. 3 : ORGANIGRAMA SANATORIULUI DE NEVROZE PREDEAL

CONSILIUL DE ADMINISTRATIE

COMITET DIRECTOR

MANAGER

DIRECTOR MEDICAL (SECTIA CU PATURI

BIROU INTERNARI

FARMACIE

COMPARTIMENT DE RECUPERARE MEDICINA

FIZICA SI BALNEOLOGIE

COMPARTIMENT PSIHOTERAPIE

COMPARTIMENT PSIHOLOGIE

DIRECTOR FINANCIAR CONTABIL (BIROU FINANVIAR CONTABIL

CLOC ALIMENTAR

INTRETINERE SI PAZA

46

COMPARTIMENT APROVIZIONARE SI TRANSPORT

COMPARTIMENT ADMINISTRATIV

A4. Situatia dotarii:

-Blocul alimentar:

Utilajele si echipamentele care deservesc Blocul Alimentar au fost achizitionate in anul 2013. Sunt uzate, depasite fizic si moral fata de momentul actual si, prin sporadicele pierderi de gaz reprezinta un real pericol pentru sanatoriu , pentru salariatii care activeaza in acest sector si , nu in ultimul rand ,pentru pacientii care sunt cazati in pavilionul 1. Toate aceste echipamente nu mai corespund normelor epidemiologice europene – care reglementeaza si activitatea sistemului sanitar romanesc .

-Pavilionul I – barbati :

Cladirea a fost construita in 1952, are 27 de camere (56 de paturi) dotate cu grup sanitar propriu si un grup sanitar pe nivel (wc si dus).

Situatia actuala este urmatoarea:

-instalatii sanitare in stare avansata de degradare;

-scurgeri din fonta colmatate;

-sistem de ventilatie necorespunzator;

-instalatii electrice vechi , subdimensionate, care nu mai corespund normelor de Securitate la Incendiu.

-tamplaria exterioara este din PVC cu geam termopan;

-canalizarea generala produce infiltratii la subsolul cladirii – acolo unde sunt amenajate spatiile de depozitare a alimentelor si materialelor necesare reparatiilor curente si de intretinere;

-Pavilionul II – femei: Cladirea este structurata pe 5 nivele. La etajele1 si 2 se afla 42 de camere (50 de paturi) dotate cu grup sanitar propriu si un grup sanitar pe nivel (wc si dus).

Situatia actuala este urmatoarea:

-instalatii sanitare in stare avansata de degradare;

-scurgeri din fonta colmatate;

-sistem de ventilatie necorespunzator;

-instalatii electrice vechi , subdimensionate, care nu mai corespund normelor de Securitate la Incendiu.

- balcoanele din lemn de pe fiecare etaj in stare mare de degradare, reprezinta un adevarat pericol pentru pacienti si angajati.

-Pavilionul III – mixt: Cladirea este structurata pe 3 nivele. La etajele 1 si 2 se afla 22 de camere (34 de paturi) saloane de cate 2 si 1 pat ,deservite fiecare de 1 grup sanitar propriu.

Situatia actuala este urmatoarea:

-instalatii sanitare in stare avansata de degradare;

-scurgeri din fonta colmatate;

-sistem de ventilatie necorespunzator;

-instalatii electrice vechi , subdimensionate, care nu mai corespund normelor de Securitate la Incendiu.

-Baza de tratament (fizioterapie) :

Inca de la infiintare (1967) in cadrul sanatoriului a fost organizat si functioneaza si astazi un sector de recuperare medicala fizica-balneologie (cabinet fizioterapie, electroterapie,

magnetoterapie) si medicina fizica (Sali de Cultura Fizica Medicala), care prin activitatea lor , contribuie la recuperarea psihica a bolnavilor internati.
Cabinetul de fizioterapie are urmatoarea dotare :

-Aparat pt masaj BTL 5820S combi;
-Aparat magnetodiaflux BTL 5820 S Combi;
-Aparat aerosoli NEU 17 cu ultrasunete;
-Aparat electroterapie BTL 5620 ;
-Baie galvanica 4 celularai;
-Baie STANGER ;
-Cada hidromasaj;
-Magnetodiaflux cu pat therapeutic si solenoizi;
-Combina electroterapie si ultrasunet
-Aparat laserterapie
-Lampa infrarosu si UV
-Aparat de pregatire si sterilizare a parafinei 100 l

A5.Resursele umane:
Activitatea sanatoriului este asigurata de un numar de 77 persoane, care ocupa un numar de 76 posturi.

Tabel nr. 4 : Situatia posturilor aprobate si ocupate

Nr. total personal normat (posturi) ,din care:	**76**
Nr.medici, din care:	6
Nr.rezidenti	2
Alt personal superior sanitar	4,5
Personal sanitar mediu	20
Personal auxiliar sanitar	12,5
Personal tehnic, economic, Administrativ si de deservire	19
Personal pentru activitatea de intretinere cladiri	15
Nr.total personal efectiv angajat (persoane),din care:	77
Nr.medici	6
Alt personal superior sanitar	5
Personal mediu sanitar	20
Personal auxiliar sanitar	14
Personal tehnic, economic, administrativ si de deservire	24
Personal pentru activitatea de intretinere cladiri	8
Procentul nr.de medici angajati in spital, din totalul personalului angajat al spitalului (%)	*5,8%*
Procentul personalului medical cu studii superioare angajat in spital, din totalul personalului medical angajat al spitalului (%)	*23%*
Procentul personalului medical cu studii medii efectiv angajat din spital, din totalul personalului medical efectiv angajat al spitalului (%)	*51%*

A6.Activitatea spitalului:

Tabel nr. 5 : Indicatori manageriali ai serviciilor medicale furnizate de catre sanatoriu in perioada 2022 - 2024

Categoria de indicatori	*Denumire indicator*	*Valori realizate 2022*	*Valori realizate 2023*	*Valori realizate 2024*
Indicatori de utilizare a serviciilor	Numar zile spitalizare	26125	27095	28088
	Numar pacienti internati (aflati+intrati)	1243	1309	1258
	Numarul de bolnavi externati total-sectia psihiatrie (Nevroze)	1758	1770	1764
	Rata de utilizare a paturilor-sectia psihiatrie (Nevroze)	51.12%	53.02%	54.96%
	Proportia bolnavilor internati cu programare, din totalul bolnavilor internati, pe spital	100%	100%	100%
	Proportia urgentelor din totalul bolnavilor internati	-	-	-
	Proportia bolnavilor internati cu bilet de trimitere din totalul bolnavilor internati	100%	100%	100%

Sanatoriul de Nevroze Predeal, desi este incadrat la capitolul general "sanatorii", fata de celelalte sanatorii de recuperare, are profil strict de psihiatrie, in care, pe langa medicatia psihotropa specifica spitalelor de psihiatrie, se adauga si factorii curativi naturali ambientali, proceduri diversificate de socio-psihoterapie si terapie prin miscare.

Tabel nr. 6 : Situatia realizarii numarului de zile spitalizare contractate cu CASJ Brasov in perioada 2022-2024

2022 – 26125 zile spitalizare
2023 – 27095 zile spitalizare
2024 – 28088 zile spitalizare

Pe langa specificul sau de monospecialitate, Sanatoriul de Nevroze Predeal, se distinge fata de celelalte unitati medicale similare din tara , prin conditiile de cazare si masa – de tip hotelier. Pacientii internati in sanatoriu, beneficiaza de urmatoarele servicii :

- conditii de cazare in camera dotate cu 1-2 paturi (de tip hotelier) dotate peste nivelul standard de confort (TV, frigider, internet,);
-masa completa servita in conditii de restaurant;
-consultatii, tratament si ingrijire de specialitate de nivel ridicat asigurat de cadre medicale tinere, instruite permanent;
-testari psihologice;

49

-psihoterapie individuala si de grup;
-ergoterapie-terapie ocupationala;
-sedinte de fizio, electro, magneto, laser-terapie;
-sedinte de fitness si kinetoterapie;

Alte facilitati:
-activitati recreative in incinta unitatii (sah, table,tenis de masa,biliard,seri muzicale);
-masaj;
-reflexoterapie;
-drumetii si excursii in zonele limitrofe , organizate in grupuri insotite de personal medical abilitat.

Acces la:
- servicii religioase organizate in cadrul confesionarului amenajat in sanatoriu;
- TV prin cablu;
- internet;
- obiective turistice din zona.

A7. Situatia economico-financiara

Modul de finantare a unui spital poate avea repercursiuni importante in calitatea serviciilor medicale acordate persoanelor asigurate. Stabilirea politicii de dezvoltare si calitatea actului medical este legata in primul rand de existenta resurselor financiare fara de care orice politica, cat de bine conceputa, nu poate fi aplicata daca nu are si resurse financiare.

Sanatoriul de Nevroze Predeal, isi procura resursele din servicii medicale furnizate asiguratilor si face parte din mecanismul financiar al sectorului public in care se cuprinde:

- elaborarea bugetului de venituri si cheltuieli
- executia bugetara
- incheierea exercitiului financiar
- raportarea executiei bugetare la institutiile in drept.

Fazele principale ale elaborarii de catre sanatoriu a bugetului propriu, sunt:

a) faza de elaborarea proiectului de buget propriu;

b) faza de definitivare a bugetului de venituri si cheltuieli dupa aprobarea prin lege a bugetului de stat si a bugetului fondurilor speciale.

Sanatoriul de Nevroze Predeal, este conceput ca institutie autonoma de interes public care functioneaza pe baza bugetului propriu de venituri si cheltuieli.

Finantarea spitalului se asigura din venituri realizate in raport cu serviciile medicale furnizate pe baza contractului incheiat cu Casa de Asigurari de Sanatate, conform Contractului Cadru si a normelor de aplicare a acestuia elaborat de CNAS si din venituri proprii.

Obiectivul principal al spitalului il constituie obtinerea veniturilor pe baza carora se asigura efectuarea cheltuielilor legate de acordarea asistentei medicale a bolnavilor internati.

Bugetul de venituri si cheltuieli se intocmeste anual in baza contractului incheiat cu CASJ Brasov, dupa natura veniturilor pe surse de finantare si cheltuieli repartizate pe articole si alineate.

Principala preocupare a serviciului financiar-contabil consta in monitorizarea permanenta si cu responsabilitate a cheltuielilor sanatoriului asa incat la finele anului 2025 sa fie inregistrat un rezultat financiar pozitiv, iar costul mediu pe zi spitalizare sa se mentina la nivelul inregistrat in anul 2024.

In vederea cresterii adresabilitatii, in mod strategic –managerial se intentioneaza ca tariful pe zi spitalizare sa fie mentinut la nivelul prezent. Pentru simularea adresabilitatii

50

realizarilor pe ultimul trimestru s-a aplicat o strategie economica de reducere a unor tarife la conditiile de cazare, capabile sa stimuleze accesul la serviciile medicale categoriei de pacienti pentru care contravaloarea confortului sporit reprezinta un efort financiar.

Contractul incheiat cu CASJ Brasov pentru anul 2024, a permis acoperirea cheltuielilor din ultimul trimestru.

Asa cum reiese din datele prezentate mai sus, anul 2024 reprezinta un an performant din punct de vedere financiar. Veniturile realizate au permis recuperarea deficitului inregistrat la finele anului 2023 , achitarea datoriilor fata de terti, si nu in ultimul rand, inregistrarea unui rezultat financiar pozitiv.

A8. Principalele probleme ale spitalului

O caracteristica de baza a sistemelor de sanatate moderne o reprezinta calitatea serviciilor medicale furnizate pacientilor, in conditiile in care presiunea financiara asupra sistemului este in crestere permanenta. Serviciile medicale sunt eficiente daca ele ofera pacientului ingrijirile optime necesare utilizand resursele disponibile.

Printre obiectivele prioritare care necesita finalizare urgenta se afla modernizarea blocului alimentar. Pe langa acesta, strategia de dezvoltare a unitatii pana in 2027 cuprinde si dezvoltarea bazei de tratament prin introducerea procedurilor de hidroterapie si salina artificiala precum si cresterea confortului de habitat prin executarea de reparatii capitale la pavilioanele 1,2 si 3 la instalatiile sanitare, de canalizare, electrice, ventilatie, inclusiv amenajarea de grupuri sanitare in fiecare salon (pavilionul 3).

Chiar daca in actualul context socio-economic prevalent incidenta afectiunilor psihice au o evolutie progresiva, strategia Sanatoriului de Nevroze pe termen mediu si lung este aceea de diversifica si dezvolta intreaga gama de servicii de recuperare medicala.

A9. Tabel nr. 9 - Analiza SWOT a spitalului

MEDIUL INTERN	
PUNCTE TARI (S)	PUNCTE SLABE (W)
• relatii corecte cu Ministerul Sanatatii,DSP Brasov si CJAS Brasov; • amplasarea sanatoriului intr-un cadru natural de exceptie, cu climat subalpin; • unica unitate de profil din tara; • conditii hoteliere si de hrana de exceptie in contextul sistemului medical actual; • nivelul usor accesibil al coplatii pacientilor pentru conditii hoteliere (camere cu 1-2 paturi dotate cu TV, frigider, acces internet, grup sanitar propriu sau comun) • activitate de ingrijire medicala superioara asigurata de cadre medicale tinere , perfectionate;	• lipsa organizarii de activitati ocupationale in extratimpul curei sanatoriale-dupa orele programului de lucru si in perioadele de sfarsit de saptamana; • aleile interioare aflate in stadiu avansat de degradare care nu permit deplasarea in siguranta a pacientilor in interiorul parcurilor sanatoriului; • inexistenta unui mijloc de transport in comun care sa asigure transportul bolnavilor si al salariatilor in orasul Predeal; • lipsa liniei de garda a medicilor , in cadrul sanatoriului – pacientii ramanand in grija cadrelor medii sanitare pe timpul noptii.

• dotarea cu aparatura medicala de fizioterapie de ultima generatie si de fitness in cele 2 sali de sport • conditii de servire a mesei – de tip restaurant, cele 2 sufragerii fiind modernizate si dotate cu mobilier de profil si vesela. • Organizarea de diverse activitati culturale, sportive , distractive – pentru recuperarea psihica prin socializare; • Singura unitate sanitara acreditata CoNAS din judetul Brasov,cu un punctaj acumulat de peste 99% criteria conforme.	
MEDIUL EXTERN	
OPORTUNITATI (O)	AMENINTARI (T)
• sprijinul Ministerului Sanatatii in rezolvarea problemelor de patrimoniu (retrocedari – teren pavilionul 3); • posibilitatea accesarii unor fonduri europene pe programe de reabilitare a spitalelor; • Modernizarea blocului alimentar asigura respectarea conditiilor igienice de preparare si distribuire a hranei, in conformitate cu reglementarile legale in vigoare, atat din punct de vedere igienico-sanitar cat si al circuitelor functionale ale sanatoriului; • Diversificarea ofertei de servicii medicale (medicina sportiva).	• refuzul unor medici specialisti din tara de a recomanda recuperarea in unitatea noastra ; • modificarile legislatiei privind pachetul de baza si pachetul minimal de servicii medicale decontate de catre CNAS; • posibilitati limitate de sustinere financiara externa; • aparitia unor centre de reabilitare si consolidare a sanatatii in sistem privat, in constructii noi, dotate la nivel inalt atat din punct de vedere personal medical cat si echipamente (inclusiv in orasul Predeal); • Blocul alimentar dotat cu utilaje invechite, energofage, care compromit siguranta prepararii hranei.

B. PROIECT DE IMBUNATATIRE A ACTIVITATII SPITALULUI

B1. Selectionarea unor probleme prioritare

- **Modernizarea blocului alimentar**

Motivatie: Blocul alimentar dotat cu utilaje invechite, energofage, care compromit siguranta prepararii hranei.

- **Reparatii capitale asupra retelelor electrica, sanitara si de ventilatie la toate pavilioanele – 1,2, si 3**

Motivatie: Imobile foarte vechi, cu instalatii sanitare in stare foarte proasta, grupuri sanitare invechite si insuficiente, pardoseala degradata, canalizare sparta si colmatata, lipsa ventilatie.

- **Dezvoltarea si extinderea bazei de tratament (balneo-fizioterapie)**

Motivatie: Cresterea calitatii serviciilor oferite pacientilor, cresterea

veniturilor proprii , cresterea adresabilitatii.

B2. Scop

Scopul urmarit consta in cresterea calitatii serviciilor medicale furnizate pacientilor, cresterea gradului de confort la cazare , imbunatatirea conditiilor igienico-sanitare in unitate.

B3. Obiective propuse

I.Modernizarea blocului alimentar
II.Reparatii capitale asupra retelelor electrica, sanitara si de ventilatie la toate cele trei pavilioane
III.Dezvoltarea si extinderea bazei de tratament

B4. Activitati necesare

OBIECTIV: I. ***MODERNIZAREA BLOCULUI ALIMENTAR***: in vederea cresterii calitatii conditiilor de preparare a hranei bolnavilor, incadrarea in Normele epidemiologice cerute de legislatia in vigoare precum si in vederea eficientizarii costurilor utilitatilor.

Activitati :

1. Planificarea volumului de activitati pentru fiecare centru de responsabilitati
2. Evaluarea resurselor financiare pentru fiecare centru de cost
3. Achizitia utilajelor de gatit
4. Contractarea lucrarilor de constructii – instalatii - SEAP
5. Executarea lucrarilor de constructii si instalatii
6. Amenajarea si utilarea spatiului
7. Receptia la terminarea lucrarilor – Proces verbal receptie

OBIECTIV II: ***MODERNIZAREA INSTALATIILOR SANITARE, ELECTRICE SI DE VENTILATIE IN PAVILIONUL 1, PAVILIONUL 2 SI PAVILIONUL 3, in vederea cresterii gradului de confort la cazare a bolnavilor internati***

Activitati :

1. Planificarea volumului de activitati pentru fiecare centru de responsabilitati
2. Evaluarea resurselor financiare pentru fiecare centru de cost
3. Contractarea lucrarilor de constructii – instalatii - SEAP
4. Executarea lucrarilor de constructii si instalatii
5. Amenajarea si utilarea spatiului
6. Receptia la terminarea lucrarilor – Proces verbal receptie

OBIECTIV III: ***DEZVOLTAREA SI EXTINDEREA BAZEI DE TRATAMENT (BALNEO – FIZIOTERAPIE) in vederea eficientizarii si diversificarii activitatii medicale de recuperare.***

Activitati :

1. Planificarea volumului de activitati pentru fiecare centru de responsabilitati
2. Evaluarea resurselor financiare pentru fiecare centru de cost
3. Contractarea lucrarilor de constructii – instalatii - SEAP

13

4. Contractarea aparaturii medicale - SEAP
5. Executarea lucrarilor de constructii si instalati
6. Amenajarea si utilarea spatiului
7. Receptia la terminarea lucrarilor – Proces verbal receptie

B5. Grafice GANTT

OBIECTIV: I. MODERNIZAREA BLOCULUI ALIMENTAR

Modernizarea Blocului Alimentar asigura respectarea conditiilor igienice de preparare si distribuire a hranei , in conformitate cu reglementarile legale in vigoare atat din punct de vedere igienico-sanitar cat si al circuitelor functionale ale sanatoriului.

Tabel nr. 10 - Grafic GANTT-privind modernizarea blocului alimentar

ACTIVITATI	2026								Cine raspunde
	Apr	Mai	Iun	Iul	Aug	Sep	Oct	Nov	
1. Planificarea volumului de activitati pentru fiecare centru de responsabilitati									Comitet Director si Manager
2. Evaluarea resurselor financiare pentru fiecare centru de cost									Director Fin.-Cont.
3. Achizitia utilajelor de gatit									Comp. achizitii
4. Contractarea lucrarilor de constructii – instalatii - SEAP									Comp. achizitii
5. Executarea lucrarilor de constructii si instalatii									Firma contractata
6. Amenajarea si utilarea spatiului									Firma contractata
7. Receptia la terminarea lucrarilor – Proces verbal de receptive									Firma contractata + Comisia de receptie si Manager+ Diriginte santier

OBIECTIV II: MODERNIZAREA INSTALATIILOR SANITARE, ELECTRICE SI DE VENTILATIE IN PAVILIONUL 1, PAVILIONUL 2 SI PAVILIONUL 3

Amenajarea de grupuri sanitare in fiecare camera conduce la cresterea gradului de confort la cazare oferite bolnavilor internati. Reabilitarea instalatiilor sanitare, electrice si de ventilatie permit incadrarea in Normativele ISU si eficientizeaza costurile cu utilitatile.

Tabel nr. 11 -Grafic GANTT privind instalatii sanitare, electrice si de ventilatie

ACTIVITATI	2026	Cine raspunde

57

	Ian	Feb	Mar	Apr	Mai	Iun	Iul	Aug	
1. Planificarea volumului de activitati pentru fiecare centru de responsabilitati									Comitet Director si Manager
2. Evaluarea resurselor financiare pentru fiecare centru de cost									Director Fin.-Cont.
3. Contractarea lucrarilor de constructii – instalatii – SEAP									Comp. achizitii
4. Executarea lucrarilor de constructii si instalatii									Firma contractata
5. Receptia la terminarea lucrarilor – Proces verbal receptie									Firma contractata + Comisia de receptie si Manager+Diriginte santier

OBIECTIV III: DEZVOLTAREA SI EXTINDEREA BAZEI DE TRATAMENT (BALNEO – FIZIOTERAPIE)

Dezvoltarea bazei de tratament prin introducerea activitatii balneare (hidroterapie) permite realizarea de venituri proprii suplimentare, contribuie la actul medical de recuperare a pacientilor internati si reprezinta un prim pas in vederea atingerii obiectivului strategic pe termen lung – acela de a dezvolta si diversifica gama de servicii medicale oferite de unitate.

Tabel nr. 12 Grafic GANTT privind dezvoltarea si extinderea bazei de tratament (balneo- fizioterapie)

ACTIVITATI	2026		2027						Cine raspunde
	Nov	Dec	Ian	Feb	Mar	Apr	Mai	Iun	
1. Planificarea volumului de activitati pentru fiecare centru de responsabilitati									Comitet Director si Manager
2. Evaluarea resurselor financiare pentru fiecare centru de cost									Director Fin.-Cont.
3. Contractarea lucrarilor de constructii – instalatii - SEAP									Comp. achizitii
4. Contractarea lucrarilor de constructii – instalatii - SEAP									Comp. achizitii
5. Contractarea aparaturii medicale - SEAP									Comp. achizitii

35

6. Executarea lucrarilor de constructii si instalatii									Firma contractata
7. Amenajarea si utilarea spatiului									Firma contractata
8. Receptia la terminarea lucrarilor – Proces verbal receptie									Firma contractata + Comisia de receptie si Manager

B6. Resurse necesare

Modernizarea blocului alimentar - 450.000 lei
Reparatii capitale pavilionele 1,2 si3- 1.200.000 lei
Dezvoltarea si extinderea bazei de tratament - 800.000 lei

B7. Sursele de finantare

Modernizarea blocului alimentar - Investitii din venituri proprii
Reparatii capitale pavilionele 1,2 si 3- Investitii din venituri proprii + Bugetul de stat prin Ministerul Sanatatii
Dezvoltarea si extinderea bazei de tratament - Bugetul de stat prin Ministerul Sanatatii

B8. Rezultate asteptate

Toate obiectivele descrise mai sus au drept scop cresterea gradului de confort existent in sanatoriu, cresterea calitatii actului medical si cresterea satisfactiei bolnavilor care beneficiaza de serviciile medicale ,mai mult, ar putea permite dirijarea ofertei de servicii medicale si catre alte sectoare economice ale societatii (Ministerul Muncii, Ministerul Educatiei, marile confederatii sindicale, etc).
Strategia manageriala este inspirata de exemplul altor unitati sanitare similare din tara, care ating astazi performata de a fi intrat in circuitul medical international si a-si pune la dispozitia pacientilor din tara si din afara ei servicii medicale de inalta performanta care implicit sa se regaseasca in fondurile materiale obtinute (situatia Sanatoriilor de la malul Marii Negre – Mangalia si Techirgiol care asista numerosi pacienti din afara tarii – atat din spatiul UE cat si din zona Rusiei).
Fondurile materiale astfel obtinute asigura in permanenta dezvoltarea si modernizarea sanatoriului si, nu in ultimul rand, independenta financiara si stabilitatea resurselor umane – prin stimularea angajatilor.

B9. Monitorizare si evaluare indicatori

MONITORIZAREA se face:

- **Continuu** – pentru incadrarea in bugetul alocat;
  Indicatori masurabili :
  -numar portii hrana preparate/unitate de timp;
  -numar mc de gaz consumat/unitate de timp;
  -numar de sugestii si reclamatii/unitate de timp;
  -numar pacienti internati/grup sanitar
  -numar proceduri fizioterapie/pacient internat
- **In etape** – pentru fiecare stadiu fizic de realizare al lucrarilor de reabilitare si constructii, conform graficului de lucru stabilit prin contractul de atribuire;
- **Final** – respectarea intocmai a conditiilor de calitate si cantitate stabilite prin

55

contractele de atribuire, existenta fondurilor necesare efectuarii platii lucrarilor executate, conform acelorasi contracte; reluarea activitatii in sectoarele afectate in termen imediat, in vederea realizarii contractului de prestari serivicii medicale incheiat cu CASJ Brasov.

EVALUAREA

1.Reabilitarea, modernizarea si dotarea Blocului Alimentar – conduce la eficientizarea activitatii de preparare a hranei prin reducerea cheltuielilor cu utilitati (gaz,energie electrica, apa); eliminarea riscului de accidente la locul de munca pentru personalul care deserveste Blocul Alimentar; reducerea timpului alocat prepararii hranei si cresterea nivelului conditiilor igienico sanitare de servire a acesteia.

2.Reabilitarea , modernizarea si dotarea Pavilioanelor 1,2 si 3, cu instalatii sanitare,electrice si de ventilatie atrage cresterea gradului de confort la cazarea pacientilor in acest spatiu medical. Cresterea gradului de confort atrage dupa sine in primul rand cresterea satisfactiei pacientilor internati si nu in ultimul rand, obtinerea de fonduri financiare suplimentare , pacientii internati in sanatoriu suportand personal contravaloarea conditiilor de cazare cu grad ridicat de confort.

3. Dezvoltarea si extinderea bazei de tratament (Balneo-Fizioterapie) are drept scop diversificarea ofertei medicale a sanatoriului si intrarea unitatii in circuitul turistic medical international. Atragerea de personal de specialiatate de inalta tinuta profesionala prin punerea la dispozitie de locuinte sociale pe durata desfasurarii activitatii in cadrul sanatoriului, implica cresterea indicatorilor manageriali de calitate. Dezvoltarea relationala in afara sferei CNAS – eventuala colaborare cu retelele de asigurari de sanatate private si intrarea pe "piata medicala" de recuperare medicala sportiva si balneara – aspect care ar atrage si obtinerea unui contract cu CASJ Brasov mai avantajos financiar (costul pe zi spitalizare si conditiile de internare in recuperare medicala si balneara este net suplimentar celui decontat de CAS pentru recuperarea psihiatrica). Cresterea Ratei de Utilizare a Patului de la 75% la 100% , respectiv reducerea perioadei din an de neadresabilitate (primavara-toamna).
Toate interventiile de modernizare a spatiilor destinate actului medical (directe si indirecte) contribuie major la reabilitarea sanatatii mintale a pacientilor internati care gasesc aici conditii de impact net superioare societatii in care incearca sa se reintegreze.

CONCLUZII

In vederea obtinerii unor rezultate performante si a concretizarii oricarui plan de management, este nevoie de continuitate din punctul de vedere al factorilor de decizie, altfel aceste proiecte de dezvoltare raman numai in stadiul de utopie.
Cunoasterea unitatii cu tot ce implica ea: uman, material , patrimonial reprezinta un factor hotarator in vederea atingerii performantelor manageriale propuse.
Perceperea necesitatii permanente de modernizare si crestere a conditiilor de acordare a asistentei medicale la nivel european reprezinta un vector cu sens unic capabil sa atraga dupa sine fonduri banesti suplimentare-, sa asigure satisfacerea pretentiilor personalului angajat – atat a celui medical cat si a celui nemedical.
Sanatoriul de Nevroze Predeal reprezinta un etalon de progres al actualului sistem sanitar romanesc iar strategia manageriala intocmita pentru perioada 2026-2030 urmareste mentinerea la acest nivel.

BIBLIOGRAFIE:

1. SNSPMS – Managementul spitalului, editura Public H Press, Bucureşti, 2012
2. Legea nr.95/2006, privind reforma în domeniul sanatatii cu modificarile si completarile ulterioare
3. Ordinul MS/CNAS pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare Ordinul 2023 privind aprobarea Normelor Metodologice de aplicare in anul, pentru aprobarea pachetelor de servicii si a Contractului-Cadru care reglementeaza conditiile acordarii asistentei medicale a medicamentelor si a dispozitivelor medicale in cadrul sistemului de asigurari sociale de sanatate.
4. Legea a Bugetului de Stat pe anul 2024, actualizata.
5. Ordinului Ministrului Sanatatii si Prevederilor Sociale nr.836/05.10.1967
6. Ordinului Ministrului Sanatatii nr.158/06.05.1975
7. Ord.Ministrului Sanatatii nr.624/24.05.2011, completat prin OMS nr.735/2017
8. Hotararea CoNAS nr.49/17.12.2012.

Sursa de date: -Sanatoriul de Nevroze Predeal :
a) Compartimentul evaluare şi statistica medicala
b) Serviciul financiar contabil
c) Compartiment RUNOS

-www.nevroze-predeal.ro
-www.drg.ro